

Algemene voorwaarden

Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. D&D Worx: Daniëlle Hussem-Meuwissen handelend onder de naam The Delicious Connection, een V.O.F. naar Nederlands recht, gevestigd aan de Stevensweeterweg 60 (6051 GS) in Maasbracht. Ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer: 96913479.
2. Opdrachtgever: degene die de opdracht geeft.
3. Opdracht of overeenkomst: de overeenkomst van opdracht tot dienstverlening tussen opdrachtgever en The Delicious Connection.
4. Algemene voorwaarden: de bepalingen als hierna opgenomen.
5. Schriftelijk: per post, per e-mail of per Whatsapp.
6. Website: <https://thedeliciousconnection.nl/>

Artikel 2: Toepassing

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten en aanvullende en/of vervolgoopdrachten tussen The Delicious Connection en opdrachtgever.
2. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij anders overeengekomen.
3. Opdrachtgever aanvaardt de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden onder meer door het opvragen van een offerte bij The Delicious Connection, het aangaan van een overeenkomst met The Delicious Connection en het geven van een opdracht tot het verrichten van werkzaamheden aan The Delicious Connection.
4. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden kunnen uitsluitend schriftelijk worden overeengekomen.
5. Indien een bepaling in deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen volledig van kracht blijven.

Artikel 3: Offertes en de totstandkoming van de overeenkomst

1. Het boeken van een shoot bij The Delicious Connection kan zowel schriftelijk als digitaal via de website, social media, whatsapp of telefonisch.
2. Offertes van The Delicious Connection hebben een geldigheidsduur van veertien (14) dagen vanaf de datum die vermeld staat op de offerte. Partijen kunnen hiervan afwijken.
3. Aan drukfouten, verschrijvingen en aan verminkte offertes kunnen geen rechten worden ontleend.
4. De offertes van The Delicious Connection zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever verstrekt naar beste weten alle informatie voor de uitvoering van de opdracht. Indien blijkt dat de door opdrachtgever verstrekte informatie onjuist was, is The Delicious Connection gerechtigd de prijs en andere voorwaarden aan te passen.
5. De overeenkomst tussen The Delicious Connection en opdrachtgever komt tot stand na ontvangst door The Delicious Connection van een door opdrachtgever getekende offerte, een schriftelijk akkoord van opdrachtgever op de offerte of door de feitelijke aanvang met de opdracht door The Delicious Connection zonder direct protest van de opdrachtgever.
6. Indien de aanvaarding van de opdrachtgever afwijkt van het aanbod wat is gedaan in de offerte dan is The Delicious Connection daar niet aan gebonden, tenzij The Delicious Connection hiermee schriftelijk instemt.
7. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
8. De prijzen voor diensten of producten die door derden worden geleverd, zijn niet inbegrepen in de prijzen van The Delicious Connection en zijn voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 5: Levering

1. De leveringstermijn varieert per opdracht en zal in overleg met opdrachtgever worden vastgesteld.
2. De in lid 1 van dit artikel overeengekomen leveringstermijn kan nimmer worden beschouwd als een fatale termijn. The Delicious Connection raakt niet van rechtswege in verzuim door overschrijding van de leveringstermijn.

3. Indien de levering van de diensten vertraagd is, zal The Delicious Connection dit schriftelijk mededelen aan opdrachtgever.
4. Aan de leveringstermijn is voldaan op moment dat The Delicious Connection de te leveren diensten eenmaal heeft aangeboden aan de opdrachtgever.

Artikel 6: Uitvoering van de opdracht

1. The Delicious Connection is pas verplicht de overeenkomst uit te voeren, na ontvangst van de betaling van het in de offerte afgesproken bedrag of de overeengekomen voorschot betaling, tenzij anders afgesproken.
2. 2. The Delicious Connection zal de opdracht naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. De uitvoering van de werkzaamheden door The Delicious Connection is dan ook een inspanningsverbintenis en bevat geen resultaatsverbintenis voor The Delicious Connection.
3. Indien The Delicious Connection de werkzaamheden in fasen uitvoert dan is zij gerechtigd de werkzaamheden voor de opvolgende fase op te schorten tot het moment dat de opdrachtgever de resultaten van de voorgaande fase heeft goedgekeurd en alle daarvoor verschuldigde bedragen heeft voldaan.
4. Tenzij in de offerte anders bepaald, is er één (1) nabewerkingsronde bij de prijs inbegrepen.
5. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft The Delicious Connection het recht bepaalde werkzaamheden te laten uitvoeren door derden.
6. Indien The Delicious Connection derden inschakelt, zal dit indien mogelijk plaatsvinden in overleg met opdrachtgever. The Delicious Connection zal pas na overeenstemming met opdrachtgever deze derden inschakelen. De kosten van derden komen voor rekening van opdrachtgever.
7. Indien sprake is van omstandigheden, zoals maar niet uitsluitend slecht weer, waardoor de shoot niet kan doorgaan, zal The Delicious Connection in goed overleg bepalen of de shoot kan doorgaan of niet. Wanneer de shoot niet kan doorgaan zal in overleg met opdrachtgever een nieuwe datum worden gepland.

Artikel 7: Medewerking van de opdrachtgever

1. Opdrachtgever verstrekt aan The Delicious Connection tijdig alle voor de uitvoering van de opdracht benodigde informatie en gegevens.
2. The Delicious Connection reserveert in overleg met opdrachtgever een datum waarop The Delicious Connection haar werkzaamheden zal verrichten. Het wijzigen van de datum kan slechts geschieden in overleg en met goedkeuring van The Delicious Connection.
3. Voorafgaand aan de datum van de werkzaamheden dient de factuur volledig te zijn voldaan.
4. Indien opdrachtgever een afspraak met The Delicious Connection annuleert of verplaatst – zonder naar beoordeling van The Delicious Connection geldige reden – of de factuur ingevolge lid 3 van dit artikel niet tijdig is voldaan dan gelden de volgende annuleringskosten:
 - Tot 1 week voor de afspraak: kosteloos verplaatsen of annuleren.
 - 6 tot 3 dagen voor de afspraak: 50% van de gebruikelijke kosten voor de afspraak, inclusief eventuele kosten voor gehuurd materiaal.
 - 2 dagen voor de afspraak: 100% van de gebruikelijke kosten voor de afspraak, inclusief eventuele kosten voor gehuurd materiaal.

Artikel 8: Prijs, uurtarief en betaling

1. Een vaste prijs wordt vooraf overeengekomen en opgenomen in de overeenkomst. Vaste prijzen zijn exclusief kosten van derden.
2. The Delicious Connection is gerechtigd een voorschot betaling te vragen.
3. De door The Delicious Connection gemaakte reiskosten ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst worden op basis van nacalculatie op de eindfactuur in rekening gebracht.
4. Facturen dienen uiterlijk binnen 14 dagen na de factuurdatum te worden voldaan.
5. Facturen voor werkzaamheden waarvoor een datum is gereserveerd door The Delicious Connection dienen voorafgaand aan de datum volledig te zijn voldaan, met inachtneming van artikel 7 van deze algemene voorwaarden.

6. Indien opdrachtgever en The Delicious Connection een uurtarief zijn overeengekomen, is opdrachtgever het honorarium en de eventuele kosten van derden verschuldigd.
7. Zolang de opdracht niet is voltooid, mag The Delicious Connection tussentijds het honorarium factureren.
8. Indien een uurtarief is overeengekomen dan mag The Delicious Connection een voorschot factureren alvorens met de werkzaamheden een aanvang te maken. Dit voorschot wordt met de eindfactuur verrekend.
9. Opdrachtgever zal facturen uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum voldoen, bij gebreke waarvan de opdrachtgever zonder ingebrekestelling in verzuim zal zijn en de wettelijke handelsrente verschuldigd is, waarbij een gedeelte van een maand voor één hele maand gerekend wordt. Alle (buiten)gerechtelijke kosten die verband houden met de invordering van de factuur komen voor rekening van de opdrachtgever.
Buitengerechtelijke kosten worden aan de opdrachtgever in rekening gebracht met een tarief van 15% van het te incasseren bedrag met een minimum van € 250,-.
10. Niet in de overeenkomst opgenomen kosten worden in overleg met opdrachtgever gemaakt.

Artikel 9: Opschorting

1. Indien een factuur niet tijdig wordt voldaan, mag The Delicious Connection de werkzaamheden opschorten of beëindigen. Dit geldt ook voor andere opdrachten van de opdrachtgever dan waarop de onbetaalde factuur betrekking heeft.
2. The Delicious Connection is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van opschorting van de werkzaamheden.
3. Eventuele bezwaren van opdrachtgever tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.

Artikel 10: Wijzigen van de overeenkomst en meerwerk

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in overleg de overeenkomst aanpassen.

2. The Delicious Connection zal opdrachtgever tijdig inlichten indien de wijziging van en/of de aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben.
3. Indien sprake is van meerwerk dan zal The Delicious Connection de kosten voor het meerwerk berekenen en de opdrachtgever een offerte sturen. De overeenkomst met betrekking tot het meerwerk tussen The Delicious Connection en opdrachtgever komt tot stand op de wijze zoals besproken in artikel 4 van deze algemene voorwaarden.
4. The Delicious Connection zal de kosten voor meerwerk op basis van nacalculatie en volgens het geldende uurtarief in rekening brengen bij de opdrachtgever tenzij partijen een vast bedrag overeenkomen voor het meerwerk. The Delicious Connection zal hiervoor een factuur sturen.

Artikel 11: Beëindiging en annulering van de overeenkomst

1. The Delicious Connection mag de overeenkomst met opdrachtgever met onmiddellijke ingang opzeggen dan wel beëindigen indien de inhoud naar haar oordeel de belangen en/of goede naam van The Delicious Connection kan schaden.
2. The Delicious Connection is in verband met de beëindiging van de overeenkomst niet gehouden tot enige vergoeding van schade of compensatie van kosten.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van The Delicious Connection op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien The Delicious Connection de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.
4. Indien de opdrachtgever de overeenkomst annuleert dan wel beëindigt dan dient dit schriftelijk te geschieden. The Delicious Connection is gerechtigd het volledige bedrag van de opdracht dan wel de reeds verrichte werkzaamheden in rekening te brengen inclusief eventuele schade in rekening te brengen bij opdrachtgever.
5. Ingeval één van partijen in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de opdracht zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen, één en ander onder voorbehoud van rechten.

Artikel 12: Overmacht

1. The Delicious Connection is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van overmacht. The Delicious Connection kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Deze opschorting kan er dan niet toe leiden dat The Delicious Connection toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de overeenkomst.
2. Indien de overmacht gedurende een termijn van 100 dagen blijft voortbestaan, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. Indien de overeenkomst gedeeltelijk is uitgevoerd is The Delicious Connection gerechtigd het reeds nagekomen deel te factureren en opdrachtgever is verplicht de factuur te voldoen.
3. Naast wat er in de wet en jurisprudentie wordt verstaan onder overmacht, wordt hieronder ook verstaan alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop The Delicious Connection geen invloed kan uitoefenen en waardoor The Delicious Connection niet, niet tijdig of niet zonder naar haar oordeel bezwarende extra inspanningen en/of kosten in staat is haar verplichtingen na te komen.
4. Onder overmacht worden mede, en dus niet uitsluitend, verstaan: elke van de wil van The Delicious Connection onafhankelijke omstandigheid – ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst reeds te voorzien – die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert waaronder doch niet uitsluitend wordt begrepen mobilisatie, oorlog, molest, terrorisme, een dag of dagen van nationale rouw, overheidsmaatregelen en -besluiten, werkstaking, natuurrampen, ziekte of (kortdurende) arbeidsongeschiktheid van The Delicious Connection, sterfgevallen binnen de familie- of vriendenkring, epidemieën of pandemieën.
5. The Delicious Connection zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte stellen van deze overmacht.
6. In geval van overmacht zal The Delicious Connection zich naar redelijkheid inspannen om de opdrachtgever desgewenst te voorzien van een alternatieve oplossing.

Artikel 13: Aansprakelijkheid

1. The Delicious Connection is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door of als gevolg van door The Delicious Connection verrichtte werkzaamheden, behoudens en

voor zover opdrachtgever kan aantonen dat er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van The Delicious Connection.

2. De aansprakelijkheid van The Delicious Connection is beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering van The Delicious Connection wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico onder die verzekering.
3. Indien geen uitkering krachtens de aansprakelijkheidsverzekering van The Delicious Connection plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van The Delicious Connection beperkt tot maximaal de prijs van de te verrichten werkzaamheden. Iedere verdere aansprakelijkheid is uitdrukkelijk uitgesloten.
4. De overeenkomst, de inhoud daarvan en de uitvoering daarvan zijn gebaseerd op informatie aangeleverd door opdrachtgever. The Delicious Connection mag uitgaan van de juistheid en volledigheid van de aan haar verstrekte informatie en is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van door opdrachtgever verstrekte onjuiste informatie.
5. Een aanspraak op schadevergoeding vervalt in ieder geval 12 maanden nadat de opdrachtgever bekend wordt met de schade waarvoor The Delicious Connection aansprakelijk is of zou kunnen zijn.
6. In geval van overmacht is The Delicious Connection niet aansprakelijk en kan geen aanspraak worden gemaakt op schadevergoeding.
7. The Delicious Connection is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van derden. Opdrachtgever vrijwaart The Delicious Connection voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden.
8. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichtte diensten geen rechten ontleen.
9. The Delicious Connection is na levering van het werk niet aansprakelijk voor het verlies van bestanden bij de opdrachtgever. Wanneer The Delicious Connection het werk heeft aangeleverd, is zij niet verantwoordelijk voor het bewaren en borgen van deze bestanden.

Artikel 14: Intellectueel eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten ter zake de uitvoering van de opdracht berusten uitsluitend bij The Delicious Connection.

2. De geleverde foto's en video's mogen, gedeeltelijk of geheel, niet worden verveelvoudigd of worden doorverkocht. Indien de opdrachtgever de foto's en video's wenst te publiceren dient op voorhand contact te worden opgenomen met The Delicious Connection.
3. Indien The Delicious Connection toestemming geeft voor het delen van foto's en video's op social media of andere kanalen dan dient de naam van The Delicious Connection hier ten alle tijde bij te worden vermeld.
4. Gebruik van de foto's en video's door opdrachtgever is slechts toegestaan op moment dat de betaling is voldaan aan The Delicious Connection.
5. Toestemming voor het gebruik van de foto's en video's door derden wordt uitsluitend verleend door middel van een licentie.
6. De informatie op de website van The Delicious Connection wordt beschermd door het auteursrecht en eventuele toepasselijke intellectuele eigendomsrechten.
7. Bij iedere overtreding van hetgeen is bepaald in lid 1 t/m 3 van dit artikel is opdrachtgever een boete van € 500,- verschuldigd aan The Delicious Connection.
8. Partijen kunnen slechts schriftelijk afwijken van hetgeen in dit artikel is bepaald.

Artikel 15: Klachten

1. De opdrachtgever kiest ervoor de shoot te laten uitvoeren door The Delicious Connection. The Delicious Connection heeft een eigen artistieke stijl. Indien de opdrachtgever ontevreden is over het door The Delicious Connection geleverde werk dan zal The Delicious Connection in overleg treden met opdrachtgever om tot een oplossing te komen.
2. Opdrachtgever dient binnen 7 na ontdekking maar uiterlijk binnen 28 dagen nadat hij een gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken ter zake de werkzaamheden van The Delicious Connection schriftelijk bij The Delicious Connection te hebben geklaagd.
3. Opdrachtgever dient klachten over facturen, op straffe van verval van alle rechten, binnen de betalingstermijn schriftelijk bij The Delicious Connection te hebben ingediend.
4. Opdrachtgever dient zijn klacht(en) en alle daaraan ten grondslag liggende omstandigheden volledig en duidelijk te omschrijven.

5. The Delicious Connection zal tijdig ingediende klachten in behandeling nemen en met opdrachtgever in overleg treden om tot een minnelijke oplossing te komen.
6. Klachten als bedoeld in dit artikel schorten de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.

Artikel 16: Slotbepalingen

1. Deze algemene voorwaarden blijven van kracht indien The Delicious Connection van naam, rechtsvorm of eigenaar verandert.
2. The Delicious Connection mag wijzigingen in deze algemene voorwaarden aanbrengen. De wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding. De voormelde wijzigingen hebben geen invloed op de tijdens de inwerkingtreding lopende overeenkomsten, tenzij partijen anders overeenkomen.
3. Op de rechtsverhouding tussen The Delicious Connection en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
4. Alleen de rechter in Breda is bevoegd in eerste instantie van een geschil kennis te nemen.